

STELLENAUSSCHREIBUNG

Software- und Kundensupport (m/w/d)

Escape Rooms gehören zu Ihren Lieblingsbeschäftigungen? Sie sind zu Hause die erste Anlaufstelle, wenn der Drucker nicht geht? Sie lösen gerne knifflige Rätseln am Wochenende? Passend zu Ihren Leidenschaften und Kompetenzen suchen Sie einen Job unter der Woche? Dann haben wir ein perfektes Angebot für Sie!

Für unsere ABK-Kundenzentren in ganz Österreich suchen wir Fachleute für den Software- und Kundensupport.

IHRE HAUPTAUFGABEN:

- Sie sind die erste Anlaufstelle für Kundenanfragen zu unserer ABK-Software!
- Sie arbeiten mit unseren Softwareentwicklern und Produktmanagern zusammen und geben u.a. Entwicklungsaufgaben und Kundenwünsche via Ticketsystem weiter!
- Sie bringen sich aktiv und konstruktiv in unser Team ein!

IHR PROFIL:

- Bautechnische Ausbildung (HTL/TU/FH/BOKU)
- Berufserfahrung (idealerweise auch mit unserer ABK-Software) und Erfahrung im Umgang mit Datenbanken (Access, MS-SQL) von Vorteil
- Hohe Problemlösungskompetenz und ein sehr gutes technisches Verständnis
- Ausgeprägte Serviceorientierung, höfliches Auftreten
- Selbstständiges Arbeiten und strukturierte Arbeitsweise
- Hohe Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit und Verantwortungsgefühl
- Sehr gute Deutsch- und fundierte Englischkenntnisse in Wort und Schrift

UNSER ANGEBOT:

- Fundierte Einarbeitung in unser Unternehmen durch unser Team
- Langfristige Herausforderung in einem wachsenden und stabilen Unternehmen
- Flexible Arbeitszeiten, Homeoffice tageweise möglich
- Hoher Gestaltungsspielraum in einem äußerst kollegialen Umfeld
- Förderung Ihrer persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung
- Vollzeitjob
- Leistungsgerechte Entlohnung, für die ausgeschriebene Position gilt der Kollektivvertrag für Informationstechnologie, das Mindestgrundgehalt liegt bei monatlich 2.635 Euro brutto für 38,5 Wochenstunden. Wir sind gerne bereit zu einer marktkonformen Überzahlung entsprechend Ihrer individuellen Qualifikation und Berufserfahrung!

Wir pflegen eine moderne, offene Unternehmenskultur mit einer guten Arbeitsatmosphäre, in der kreatives Denken gefördert wird. Möchten auch Sie Teil unseres innovativen Unternehmens werden und Ihre Erfahrungen bei uns einbringen? Dann senden Sie bitte Ihre Bewerbungsunterlagen an: job@abk.at

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Ihr ABK-Team