

STELLENAUSSCHREIBUNG

Kunden- und Projektbetreuung im IT-Bereich (m/w/d)

Die ib-data GmbH zählt seit mehr als **40 Jahren** österreichweit zu den führenden Unternehmen in den Bereichen **Bausoftware- und Baudatenentwicklung** und begleitet als kompetenter und zuverlässiger Partner den digitalen Fortschritt im Bauwesen. Mit unserer praxisorientierten **ABK-Bausoftware** werden Prozesse im Baumanagement vereinfacht und alle im Bauwesen beteiligten Akteure – von Bauherren und öffentlichen Auftraggebern über Planer und Bautechniker bis hin zu ausführende Unternehmen – unterstützt.

Für unser ABK-Kundenzentrum in Innsbruck suchen wir Fachleute für die Projekt- und Kundenbetreuung unserer ABK-Bausoftware (Teil- oder Vollzeitjob).

UNSER ANGEBOT:

- Kollegiales Umfeld und fundierte Einarbeitung in unser 20-köpfiges Team!
- Bei uns genießen Sie flexible Arbeitszeiten und Homeoffice-Tage!
- Wir fördern Ihre persönliche und berufliche Weiterentwicklung (wie z.B. AVA, BIM, Normen)!
- Wir sind ein wachsendes und stabiles Unternehmen, das gemeinsam mit Ihnen langfristige Ziele umsetzen möchte!
- **Teil- oder Vollzeitjob (Einstieg auch während des Studiums möglich!)**
- Wir bieten eine marktconforme Überzahlung des kollektivvertraglichen Mindestgehaltes (40.000-60.000 Euro brutto/Jahr für 38,5 Wochenstunden) entsprechend Ihrer individuellen Qualifikation und Berufserfahrung sowie attraktive Bonifikationen und Prämien.

IHR PROFIL:

- Vorzugsweise bautechnische Ausbildung (HTL/TU/FH/BOKU) mit Berufserfahrung
- MS Office-Softwarekenntnisse und IT-Grundverständnisse
- Ausgeprägte Serviceorientierung, höfliches Auftreten
- Freude am Verkauf von technischen Produkten
- Mobilität, Flexibilität und Reisebereitschaft für Kundentermine, Schulungen oder Messe-Aufenthalte
- Selbstständiges Arbeiten und strukturierte Arbeitsweise
- Hohe Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit und Verantwortungsgefühl
- Sehr gute Deutsch- und fundierte Englischkenntnisse in Wort und Schrift

IHRE HAUPTAUFGABEN:

- Sie betreuen Anwender unsere Produkte und Leistungen mit bautechnischem Wissen!
- Sie wirken bei Kundenprojekten mit und übernehmen schrittweise die selbstständige Abwicklung von Projekten!
- Sie führen Kundentermine, Präsentationen, Workshops und Produktschulungen sowohl vor Ort als auch online durch!

- Sie sammeln Anforderungen für etwaige Individualprogrammierungen für Kunden und leiten diese an das Team der Softwareentwicklung weiter!
- Sie arbeiten eng mit unseren Softwareentwicklern und Produktmanagern zusammen!
- Sie arbeiten an Forschungsprojekten!
- Sie bringen sich aktiv und konstruktiv in unser Team ein!

Wir pflegen eine moderne, offene Unternehmenskultur mit einer guten Arbeitsatmosphäre, in der kreatives Denken gefördert wird. Möchten auch Sie Teil unseres innovativen Unternehmens werden und Ihre Erfahrungen bei uns einbringen? Dann senden Sie bitte Ihre Bewerbungsunterlagen an: job@abk.at

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Ihr ABK-Team